

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ

В.В. Маслова, ст. преподаватель ПГТУ

Ситуация на рынке труда усложняется в связи с высвобождением большого числа работников, незащищенностью выпускников учебных заведений, что обуславливает необходимость оказания населению социально-психологической помощи и профессиональной ориентации.

В настоящее время основная цель психосоциальной и профориентационной работы службы занятости Украины – содействие гражданам в получении в оптимально короткие сроки подходящего места работы с учетом их личных интересов и потребностей рынка труда путем психологической поддержки, профессионального и информационного консультирования. Оказывается индивидуальная и групповая психологическая поддержка.

Психологическая поддержка осуществляется в рамках индивидуальной консультации. Она необходима безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроением и плохим самочувствием. Такие люди, как правило, испытывают определенные трудности в общении как с близкими людьми и знакомыми, так и с потенциальными работодателями. Для работы с такими клиентами используются специальные психологические приемы и методы, вплоть до интенсивной психотерапии. После проведения консультаций с клиентом обсуждается его конкретная жизненная ситуация, выявляются его возможности и склонности к той или иной деятельности, намечается план дальнейшего поиска работы. Это либо поиск вакансий по прежней специальности, либо получение смежной или новой профессии, либо участие в Клубе поиска работы, либо занятия на курсах «Новый старт», в рамках которых оказывается комплексная групповая поддержка, что помогает участникам расширить информационные возможности для трудоустройства, преодолеть комплексы, сложившиеся в результате неудачных поисков работы, изменить стиль поиска работы, умело представить работодателю свои профессиональные навыки.

Психологическая поддержка приобретает особенно важное значение в тех регионах, где очень мало вакансий для безработных. Она позволяет остановить личностную дезинтеграцию, помочь людям поверить в себя, сориентировать их на переобучение, самозанятость, надомный труд, развитие подсобного хозяйства.